



Werken in de logistiek
Werken in de groothandel

Proefhoofdstuk



EduHint
De volgende stap in leren

2 Werken in de groothandel

Na dit hoofdstuk weet je:

- welke soorten logistieke bedrijven er zijn
- welke afdelingen er in een groothandel zijn
- wat taken van de verschillende afdelingen zijn

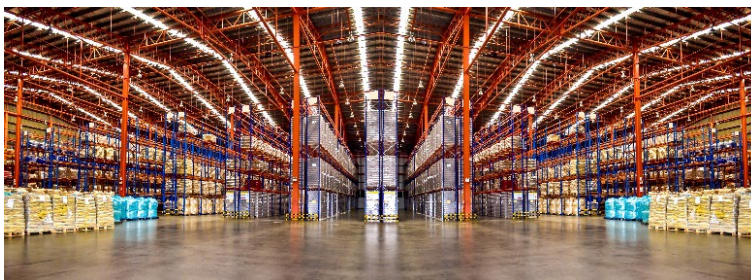
Daan loopt stage bij groothandel Jansen. Groothandel Jansen is een groothandel in horecaproducten. De klanten van groothandel Jansen zijn restaurants, snackbars en sportkantines. In de ochtend verzamelt Daan orders en in de middag helpt hij bij het laden van de vrachtwagens in de expeditieruimte.



Klasgenoot Timo loopt stage bij het distributiecentrum van Jumbo. Het distributiecentrum levert alle producten aan alle Jumbo-supermarkten in Nederland. Naast het laden van de vrachtwagens, rijdt hij ook vaak mee naar de winkels om rolcontainers met producten af te leveren.

2.a Soorten logistieke bedrijven

Als je werkt in de logistiek, dan kun je bij verschillende soorten bedrijven werken. Aan de buitenkant zie je vaak een groot gebouw met hallen en een laadperron waar vrachtwagens kunnen laden en lossen. De bedrijven lijken vaak op elkaar. Toch zijn er grote verschillen.

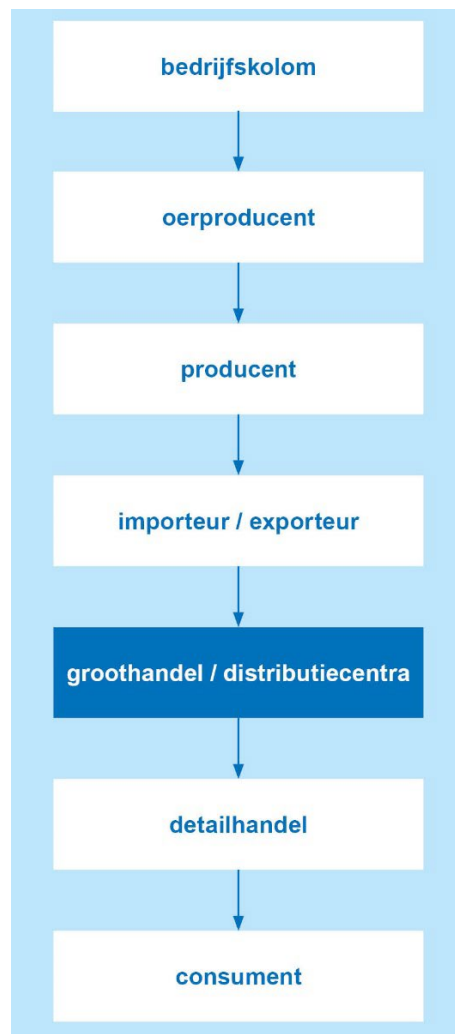


Veel bedrijven in de logistiek lijken op elkaar. Ze hebben bijvoorbeeld allemaal een groot magazijn.

Groothandel

Een **groothandel** is een soort handelsbedrijf. Een groothandel richt zich op het in- en verkopen van producten. Een groothandel koopt grote aantallen producten in bij een importeur, slaat de producten op en verkoopt deze in kleinere aantallen aan klanten. Dit noemen we de **distributieve functie** van een groothandel.

De producten in het magazijn worden verkocht aan klanten om geld te verdienen. De groothandel is eigenaar van de producten die in het magazijn liggen.



De groothandel is een van de schakels in de bedrijfskolom; de weg die een product aflegt van producent naar klant.



1. Wat is een groothandel?

2. Wat is waar?

- ☐ De distributieve functie van een groothandel is alleen het opslaan van producten in het magazijn.
- ☐ De distributieve functie van een groothandel is het inkopen van producten, het opslaan van de producten en het verkopen van de producten aan klanten.

Distributiecentrum

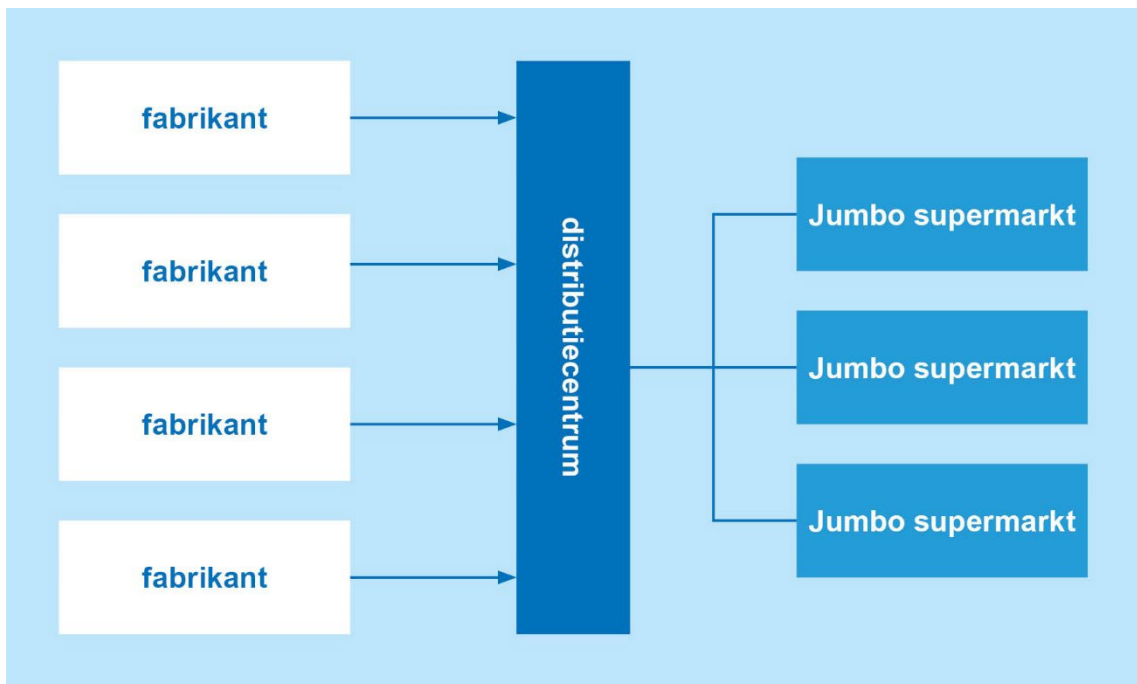
Een **distributiecentrum** is een groot magazijn van een grote winkelketen. Het verschil met de groothandel is dat de producten in het magazijn van een distributiecentrum van de winkelketen zelf zijn.



Het distributiecentrum van supermarkt Jumbo.

Grote winkelketens zoals Jumbo en Kruidvat kopen direct producten bij fabrieken over de hele wereld. Zij kopen grote aantallen producten in en slaan die producten op in hun eigen magazijnen.

Vanuit zo'n magazijn levert een distributiecentrum (DC) de producten aan de eigen winkels met behulp van vrachtwagens.



Grote winkelketens kopen producten dus direct bij de fabrikanten en slaan zo de schakel van importeur of groothandel over. Dit is een van de redenen waarom grote en bekende winkels goedkoper producten kunnen verkopen in de winkel.



3. Wat is een distributiecentrum?

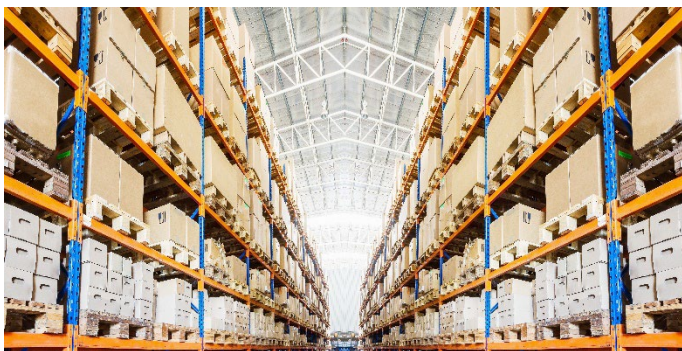
4. Noem 3 bekende winkelketens die werken met een distributiecentrum.

5. Hoe zorgen grote winkelketens zoals Jumbo ervoor dat zij goedkoop de producten kunnen verkopen in de winkel?

Warehouse en warehousing

Een **warehouse** slaat producten voor andere bedrijven tijdelijk op in een groot magazijn. Dit noemen we **warehousing**.

Een groothandel of importeur heeft vaak zelf te weinig ruimte in het magazijn om producten op te slaan.

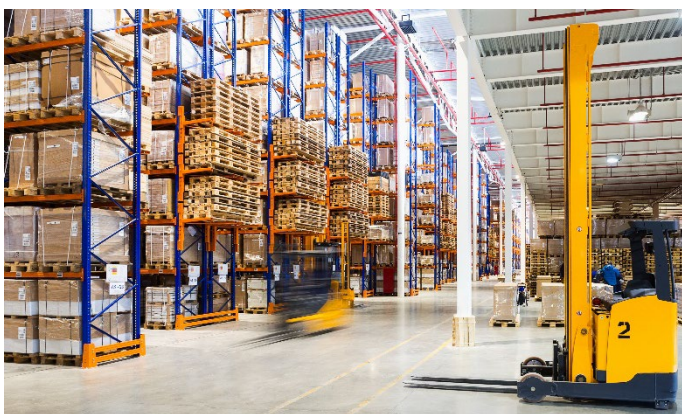


Een warehouse slaat producten voor andere bedrijven op in een groot magazijn.

Als een groothandel een grote partij producten inkoopt en zelf niet genoeg ruimte heeft om de producten op te slaan, dan huurt hij een warehousingbedrijf in.

Het opslaan van de producten kan voor een paar dagen, paar weken of maanden zijn. Als de groothandel de producten weer nodig heeft, dan worden de producten uit het magazijn gehaald en geleverd aan klanten van de groothandel.

De producten die het magazijn liggen, zijn dus van klanten van het warehousingbedrijf.



De producten in het magazijn zijn niet van het warehousebedrijf. Ze slaan ze alleen tijdelijk op.



6. Wat is een warehouse?

7. Waarom willen sommige groothandels graag producten opslaan bij een warehouse?

8. Noem 2 bedrijven die graag producten willen opslaan bij een warehouse.

Logistiek dienstverlener

Een **logistiek dienstverlener** is een bedrijf dat producten opslaat van andere bedrijven en het vervoer en de documenten (pakbon en vrachtbrief) naar de klant regelt.

FSH Logistics in Arnhem is een logistiek dienstverlener. Het bedrijf slaat houten tafels op van bijvoorbeeld groothandel Bomers. Als groothandel Bomers houten tafels verkoopt aan een klant, geeft hij de opdracht aan FSH Logistics de houten tafels af te leveren bij de klant.

Het verschil met warehousing is dat een logistiek dienstverlener naast het opslaan van de producten, ook het transport naar de klant regelt. Het bedrijf levert dus meer diensten dan alleen het opslaan van producten. Net als bij warehousing zijn de producten die in dit magazijn liggen niet van de logistiek dienstverlener, maar van zijn klanten.



Een logistiek dienstverlener slaat producten op en vervoert ze naar klanten.



9. Wat is een logistiek dienstverlener?

10. Wat is het verschil tussen een warehouse en een logistiek dienstverlener?

Transportbedrijf

Een **transportbedrijf** is een bedrijf dat goederen (producten) of machines vervoert van bijvoorbeeld een groothandel naar een klant. De producten worden vervoerd door een vrachtwagenchauffeur.

De vrachtwagenchauffeur haalt producten op bij de klant en brengt deze naar de klant die ze besteld heeft.



Een transportbedrijf vervoert goederen voor klanten.

Een transportbedrijf zorgt dus alleen voor het transport. De producten die hij vervoert, zijn eigendom van de klant of van het bedrijf dat de producten verkoopt.



11. Wat is een transportbedrijf?

2.b Inzoomen op een logistiek bedrijf

Nu je verschillende soorten logistieke bedrijven kent, kijken we wat er zoal gebeurt in deze bedrijven. We nemen de groothandel als voorbeeld. Vaak lijken de werkzaamheden in een distributiecentrum of warehouse op elkaar.

Een groothandel heeft 3 taken:

- inkopen van goederen
- opslaan van goederen
- verkopen van goederen.

Een groothandel is een handelsbedrijf. Het koopt goederen (producten) in en slaat deze op in het magazijn. De groothandel verkoopt de producten weer aan zijn klanten.

Een groothandel in sportartikelen koopt bijvoorbeeld in de lente en zomer schaatsen in. Deze schaatsen slaat hij op in het magazijn. In de herfst en winter verkoopt de groothandel de schaatsen aan sportwinkels.



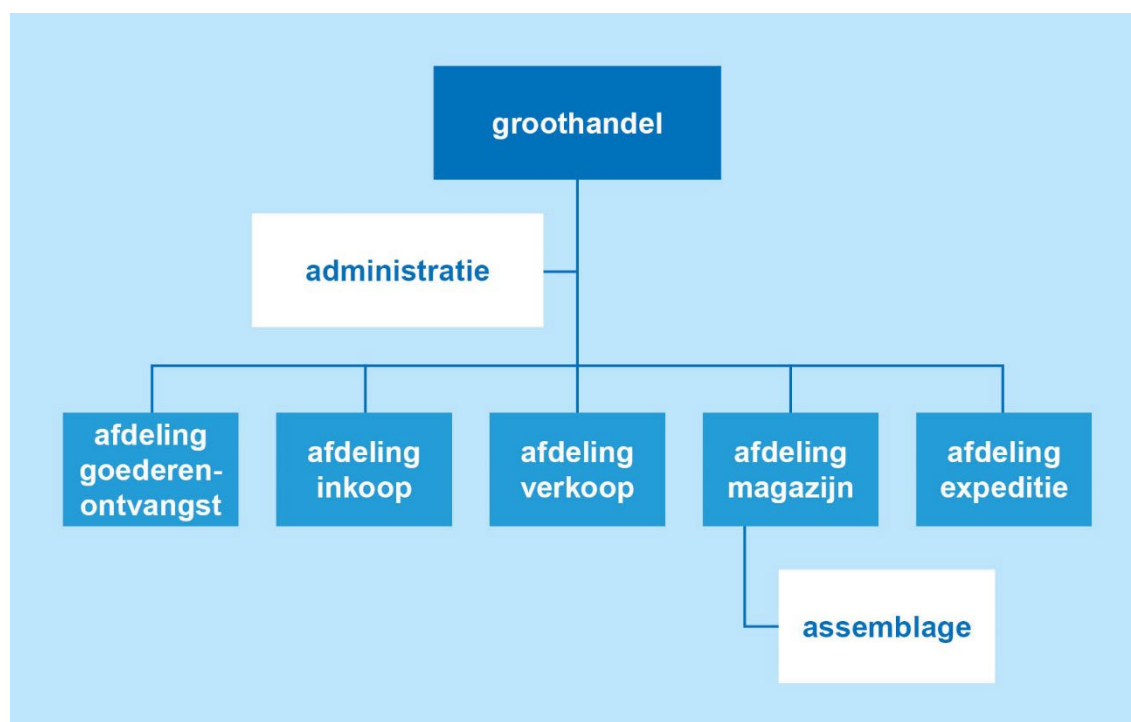
1. Welke 3 taken heeft een groothandel?

2. Wat is waar?

- ☐ Een groothandel is een bedrijf dat goederen inkoopt, opslaat en weer doorverkoopt aan zijn klanten.
- ☐ Een groothandel is een bedrijf dat alleen grote artikelen inkoopt en weer doorverkoopt aan klanten.

Afdelingen in de groothandel

Een groothandel is een bedrijf met in ieder geval een groot magazijn en kantoorruimte. Meestal bestaat een groothandel uit meerdere afdelingen. Elke afdeling heeft zijn eigen taken.



Deze afdelingen kan een groothandel hebben:

- Goederenontvangst
- Inkoop
- Magazijn
- Verkoop
- Assemblage
- Expeditie.



3. Welke afdeling ken jij van jouw stagebedrijf?

4. Welke werkzaamheden doe jij op deze afdelingen?

Taken per afdeling

Iedere afdeling heeft zijn eigen taken en verantwoordelijkheden.

Goederenontvangst

De **afdeling Goederenontvangst** heeft als taak het ontvangen en controleren van de goederen (producten). De vrachtwagen moeten worden gelost, vaak door een heftruck of EPT.



Een vrachtwagen lossen met een EPT.

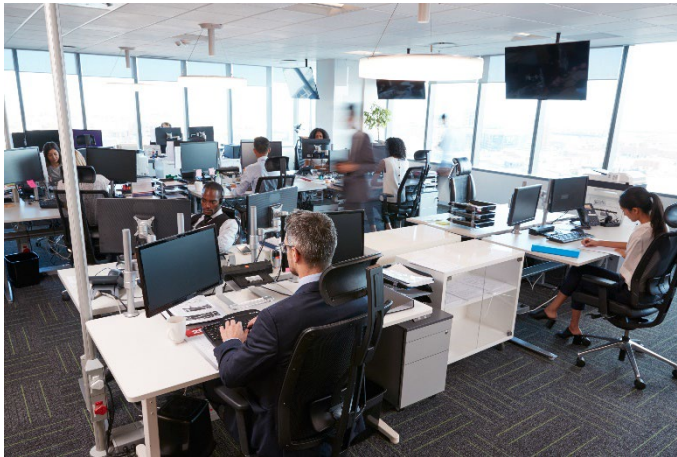


5. Noem 2 hulpmiddelen waarmee je een vrachtwagen kunt lossen.

Inkoop

De **afdeling Inkoop** koopt goederen in bij leveranciers of producenten. Taken op deze afdeling zijn:

- juiste hoeveelheid producten inkopen
- juiste kwaliteit inkopen
- voor een goede inkoopprijs inkopen
- afspraken maken over hoe, wanneer en onder welke voorwaarden producten geleverd worden.



De afdeling Inkoop koopt goederen in, zodat de voorraad in orde is.

De afdeling Inkoop moet ervoor zorgen dat er genoeg producten in het magazijn liggen. De medewerkers van deze afdeling letten op:

- aantal artikelen in het magazijn
- aantal klantbestellingen
- mogelijke problemen bij de leverancier
- tijd van het jaar.



6. Noem 3 taken op de afdeling Inkoop.

7. Bij wie koopt de afdeling Inkoop de producten?

Magazijn

De **afdeling Magazijn** heeft als taken het opslaan van producten en orders verzamelen. Als de producten zijn gecontroleerd op aantal en kwaliteit door de afdeling Goederenontvangst, worden de producten eerst klaargemaakt voor opslag. In een ander hoofdstuk gaan we hier dieper op in.

Taken op deze afdeling zijn:

- producten klaarmaken voor opslag
- opslaan in de stellingen
- verzamelen van bestellingen van klanten (orderverzamelen).



De afdeling Magazijn zorgt ook voor het verzamelen van bestellingen.

Medewerkers van de afdeling Magazijn moeten de producten in het magazijn opslaan. De producten moeten vaak nog uit hun omverpakking worden gehaald en een informatiesticker krijgen. Daarna moeten de producten naar de juiste plek in het magazijn. Een andere belangrijke taak is het verzamelen van bestellingen van klanten. Medewerkers pakken de bestelde producten uit de stellingen, en stoppen ze in dozen.



8. Welk 3 taken heeft de afdeling Magazijn?

Verkoop

De **afdeling Verkoop** heeft als belangrijke taak het verkopen van producten aan klanten. Zonder klanten verkoopt de groothandel geen producten en is er ook geen inkoop van producten.



De afdeling Verkoop moet ervoor zorgen dat het bedrijf goederen verkoopt en dus winst maakt.

Klanten van de groothandel plaatsen bestellingen van producten. Deze bestellingen voeren medewerkers in de computer in. Deze klantbestellingen zijn orders. In het hoofdstuk Order kijken we hier verder naar.



9. Welke taak heeft de afdeling Verkoop?

10. Wat is een order?

Assemblage

De **afdeling Assemblage** is een bijzondere afdeling binnen een bedrijf. **Assembleren** betekent samenvoegen of in elkaar zetten.

Op deze afdeling maken medewerkers bijvoorbeeld van verschillende onderdelen een eindproduct.

Stel, een klant bestelt een metalen scharnier voor een deur. Dit scharnier moet eerst in elkaar gezet worden. De groothandel maakt dan van verschillende metalen onderdelen een scharnier dat als eindproduct verkocht wordt aan de klant.



Op de afdeling Assemblage zet je goederen in elkaar.

Daarnaast zijn er ook ompakwerkzaamheden op deze afdeling. Een klant wil misschien dat er een extra informatiesticker op een verpakking komt. Of hij wil een andere omverpakking voor zijn producten. Dit ompakken doen de medewerkers op de afdeling Assemblage.



11. Wat is assembleren?

12. Welke werkzaamheden doen de medewerkers op de afdeling Assemblage?

Geef de 3 juiste antwoorden.

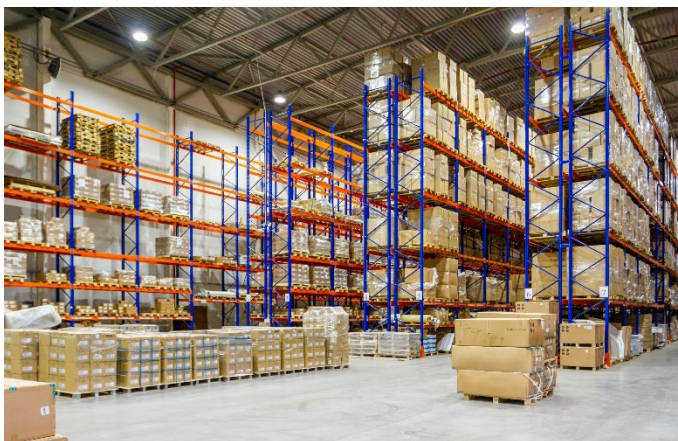
- ☐ inkopen van artikelen
- ☐ in elkaar zetten van onderdelen tot een eindproduct
- ☐ samenvoegen van onderdelen in een doos
- ☐ verzenden van dozen met artikelen
- ☐ ompakken van producten in een andere verpakking

Expeditie

De **afdeling Expeditie** heeft als taak het verzendklaar maken van de producten. Medewerkers op deze afdeling zorgen ervoor dat de producten vervoerd kunnen worden naar klanten.

Taken op de afdeling Expeditie zijn:

- verpakken van de producten in bijvoorbeeld dozen, rolcontainers of pallets
- maken van de geleidedocumenten zoals een pakbon en vrachtbrief
- laden van vrachtwagens of containers.



De afdeling Expeditie maakt de goederen klaar voor vervoer.

Medewerkers op deze afdeling verpakken bestellingen netjes in kartonnen dozen of zetten bestellingen op pallets. Bij elke bestelling maakt een medewerker een pakbon en een vrachtbrief (geleidedocumenten). Als de bestellingen netjes zijn ingepakt, moeten de bestellingen in vrachtwagens of bestelbussen.



Goederen inladen is ook een taak van de afdeling Expeditie.



13. Welke hoofdtaak heeft de afdeling Expeditie?

14. Wat is waar?

- ☐ Op de afdeling Expeditie komen goederen binnen van de leverancier.
- ☐ Op de afdeling Expeditie worden de bestellingen verzendklaar gemaakt.

2.c Samenvatting

Maak elke zin af. Kies uit deze woorden:

groothandel - warehouse - logistiek dienstverlener - transportbedrijf - afdeling Goederenontvangst - afdeling Inkoop - afdeling Magazijn - afdeling Verkoop - Assembleren - afdeling Expeditie

1. Een _____ of handelsbedrijf richt zich op het in- en verkopen van producten.
2. Een _____ is een groot magazijn van een grote winkelketen.
3. Een _____ is een bedrijf dat producten voor andere bedrijven tijdelijk opslaat in een groot magazijn.
4. Een _____ is een bedrijf dat producten opslaat van andere bedrijven en het vervoer en de documenten naar de klant regelt.
5. Een _____ is een bedrijf dat goederen (producten) of machines vervoerd.
6. De _____ heeft als taak het ontvangen en controleren van de goederen (producten).
7. De _____ koopt goederen in bij leveranciers of producenten.

8. De _____ heeft als taken opslaan van producten en orders verzamelen.
9. De _____ heeft als taak ervoor te zorgen dat de producten worden verkocht aan klanten.
10. _____ betekent samenvoegen of in elkaar zetten.
11. De _____ heeft als taak het verzendklaar maken van de producten.

Tot slot

1. In dit hoofdstuk worden verschillende soorten logistieke bedrijven genoemd. Welke van de onderstaande voorbeelden horen tot deze besproken soorten logistieke bedrijven? Geef alle juiste antwoorden.

- ☐ Aviko Aardappelverwerkingsfabriek
- ☐ Groothandel Sligro
- ☐ Supermarkt Jumbo
- ☐ Distributiecentrum Jumbo
- ☐ Roemaat Warehousing
- ☐ Logistiek Dienstverlener HBB Logistics
- ☐ Snackbar 't Smikkeltje
- ☐ Knafink Transportbedrijf

2. Een groothandel heeft 3 hoofdtaken namelijk:

- inkopen van producten
- opslaan van producten
- verkopen van producten.

Geef bij iedere foto de juiste hoofdtak.



3. Welke taak hoort bij welke afdeling? Verbind de taak met de afdeling.

lossen van de vrachtwagen

Verkoop

opslaan van producten in de magazijnstellingen

Expeditie

bestellingen van klanten invoeren in de computer

Assemblage

verzendklaar maken van de goederen

Inkoop

afspraken maken over de inkoopprijs

Magazijn

ompakken van producten in andere dozen

Goederenontvangst

4. Zoek op internet een bedrijf dat doet aan warehousing. Hoe heet het bedrijf en waar zit het?

5. Zoek op internet een transportbedrijf. Hoe heet het bedrijf, waar zit het en wat vervoert het bedrijf vooral?

naam: _____

vestigingsplaats: _____

goederen die het bedrijf veel vervoert:

Begrippen

afdeling Assemblage	Afdeling waar producten worden samengesteld of in elkaar gezet.
afdeling Expeditie	Afdeling waar producten verzendklaar worden gemaakt.
afdeling Goederenontvangst	Afdeling waar goederen worden ontvangen en gecontroleerd.
afdeling Inkoop	Afdeling die goederen koopt bij producenten.
afdeling Magazijn	Afdeling waar producten worden opgeslagen en verzameld.
afdeling Verkoop	Afdeling die producten verkoopt aan winkels.
Assembleren	Samenstellen of in elkaar zetten.
distributiecentrum	Groot magazijn van een grote winkelketen.
distributieve functie	Inkopen van grote hoeveelheden goederen en deze in kleinere aantallen verkopen aan klanten.
groothandel	Bedrijf dat goederen inkoopt en weer verkoopt.
logistiek dienstverlener	Bedrijf dat producten opslaat van andere bedrijven en ze vervoert naar klanten.
transportbedrijf	Bedrijf dat goederen of machines vervoert.
warehouse	Bedrijf dat producten voor andere bedrijven tijdelijk opslaat.
warehousing	Tijdelijk opslaan van producten van andere bedrijven.

Kijk voor meer informatie over Kiem op
www.kiempro.nl



support | 0513 – 65 71 90 | support@eduhint.nl